

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	25%	4%	4%	・広くても指導がいき届かないと困るのでちょうど良いと思います ・建物は小さめですが公園や色んな所へ連れて行って頂き嬉しく思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	17%	0%	4%	・利用人数に合わせて適切だと思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	25%	11%	11%	・入口の段差が気になります。スロープまたは手すりを設置して頂けたらと思います ・わからない ・利用しやすく設備されていると思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	17%	0%	4%	・個別指導カリキュラムを書面で頂いてます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	7%	0%	4%	・利用曜日が固定な為、機会が少ないかも知れません ・色々と活動して頂いてます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	46%	7%	11%	・イベントや出掛け先で少し交流はあるかなと思います ・他の支援学級のお子さんとうちの機会があると思います ・特に必要性を感じない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	7%	0%	4%	・いつも送って頂いた時にその日の出来事は聞いてます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	7%	0%	4%	・送迎の際にお話をさせてもらったり連絡ノートにも書かせて頂いてます ・色々と情報は頂いてます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	25%	4%	4%	・施設に行かせて頂いた時に色々と聞かせて頂いてます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	36%	29%	14%	・皆さんお仕事をされておられるのでなかなか開催出来ていないと思います ・保護者会に入っていないのでわからない ・必要性を感じない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	18%	0%	7%	・トラブルがあればその都度速やかに対応して頂いてます ・苦情を出す事がないのでわからない(とても満足しているの)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	7%	0%	11%	・色々と配慮して頂いてます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	25%	7%	11%	・わからない ・毎回利用時にてプリントを頂いたり連絡して頂いてます
14 個人情報に十分注意しているか	82%	11%	0%	7%	・配慮して頂いてます	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	35%	11%	4%	・お話は聞いていますが後日見せて頂く予定です ・プリントで頂いてます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	50%	14%	11%	・災害がおきた際のお迎えなどの話はさせて頂いた事があります ・訓練されているかわからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	7%	0%	4%	・楽しく行ってます ・とても楽しむにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	7%	0%	4%	・色々と助けて頂き、嬉しく思ってます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。