

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス リーふ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 25名

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	0		2階の指導室を今後さらに活用するとともに、室内の配置を工夫し、安全で過ごしやすい環境づくりに努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	2		基準を満たす体制を整えるとともに、状況に応じて柔軟に配置を調整し、安全で安心できる支援体制を維持しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	2		マットで色分けによる視覚化、パーティションの活用を進めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		生活空間については、清潔で心地よく過ごせる環境を維持するとともに、活動に合わせた空間づくりを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1		職種を超えたケース会議等、情報共有・研修を行い、専門性のある支援に繋がっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	2		実際の支援内容と一致するよう整理し、より実態に即したものとなるよう改善を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		お子さまや保護者のニーズを丁寧に把握し、客観的な視点も踏まえながら、個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	2		お子さまやご家庭の状況に応じた目標設定と具体的な支援内容の明確化を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		毎月ケース会議を行い、支援方針や目標の共通化、一貫した支援に努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		幅広い体験につながるよう、参加児童に合わせた活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	7		姉妹事業所との交流開催の検討や、地域イベントへの参加を継続していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		分かりやすい説明と、不明点は後日でも質問・相談ができるよう整えております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		ご家庭とのコミュニケーションを図り、ニーズに合った計画になるよう留意しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	3	4		効果的な声掛けや関わり方の共有を深めています。面談や勉強会の開催も広がっています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		様々なツールを用い、ご家庭との情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	2	1		効果的な声掛けや関わり方の共有を深めています。面談や勉強会の開催も広がっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		今後も安心感をもって利用いただけるよう、保護者様との信頼関係の構築に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	4	1		保護者会の開催、座談会などの親しみやすい内容を検討します。 写真展など、来所の機会を継続して提供します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	1	2	対応体制を整備し、適切かつ迅速に対応できるよう努めています。対応内容については職員間で共有し、適切に対応できる体制づくりを行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	分かりやすく丁寧な説明を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	1	ホームページ、SNS等を活用し、活動の様子や予定、連絡体制等について情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	職員への周知や確認を行い、安全管理の徹底に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5	マニュアルは職員間で共有しています。保護者様にも周知、説明に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	5	定期的に訓練を行い、保護者にも周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	3	活動内容や環境に応じたリスクの確認を行い、安全に配慮した支援に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	1	ヒヤリハットが発生した場合には、速やかに状況を把握し、発防止に向けた取り組みを行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1	日々の関わりや環境づくりに配慮し、安心感のある支援を大切にしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	1	それぞれの興味や関心に合った活動を取り入れ、成功体験、前向きに活動へ参加ができる環境づくりを行っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	今後も一人ひとりに寄り添った支援、保護者の皆さまからのご意見を大切にし、より良い支援につなげてまいります。